

Центры госуслуг признаны достижением года

27.01.2016

В проекте «Активный гражданин» прошло голосование «Главные дела Москвы» — граждане выбрали самые важные достижения столицы за 2015 год. В номинации «Международное признание» победили центры госуслуг.

Победа закономерна — по данным исследования компании PriceWaterhouseCoopers, московские центры госуслуг «Мои документы» — одни из лучших в мире. Напомним, в прошлом году эксперты оценили ситуацию в аналогичных центрах в 18 крупных городах планеты. Качество работы оценивалось по доступности, комфортности, управлению очередями, обратной связи. И Москва вошла в тройку лидеров! Впрочем, по числу каналов обратной связи с жителями (их семь) Москва — безусловный лидер. А еще Москва — единственный город в России и мире, где центры госуслуг работают в ритме мегаполиса: с 8:00 до 20:00 семь дней в неделю без обеда и выходных.

Кстати, что касается голосования в «Активном гражданине» — «Мои документы» победили не только в номинации «Международное признание», но и в номинации «Городские услуги». Участники голосования посчитали, что наряду с переводом госуслуг в электронный вид одно из главных дел Москвы — повышение уровня сервиса в центрах «Мои документы». Ведь в 2015 году время ожидания приема специалистов сократилось до трех минут. А если посетитель ждет более 15 минут, в качестве приятного извинения центры госуслуг угощают его чашечкой кофе.

Адрес страницы: <http://krylatskoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2470545.html>

[Управа района Крылатское](#)