

В МФЦ научат шить кукол и делать ветряные мельницы

27.08.2015

29 августа в многофункциональных центрах предоставления госуслуг «Мои документы» пройдет много необычных, не свойственных МФЦ мероприятий — именно так столичные центры решили отметить свой день рождения.

29 августа — суббота. Но москвичи уже привыкли, что столичные центры госуслуг открыты ежедневно, без выходных, с 8.00 до 20.00. Каждый может прийти тогда, когда ему удобно. Среднее время ожидания в очереди — три минуты, при самом большом наплыве посетителей — максимум 15 минут... Это называется — работать для людей.

На сегодняшний день в столичных МФЦ можно получить 150 государственных услуг и свыше 200 документов. Ежемесячно через центры проходит 1,5 млн человек, и, как показывает обратная связь, 96% посетителей работой «Моих документов» довольны. Иными словами, за четыре года существования центров госуслуг москвичи успели оценить их и полюбить. А значит, можно не сомневаться, и на день рождения в МФЦ придут! И кукол станут шить, и мельницы конструировать, и все остальные мероприятия, придуманные сотрудниками «Моих документов», воспримут с радостью. В течение четырех лет центры устанавливали со своими клиентами, жителями Москвы, не казенные, душевные отношения. Не оценить этого люди не могли — стало быть, придут!

Программа праздника обширна, полностью ее можно посмотреть на сайте www.md.mos.ru. Но вот некоторые детали.

В МФЦ района Фили-Давыдково Западного административного округа обещают научить плести фенечки и делать оригами. В центре на улице Маршала Неделина (районы Можайский и Кунцево) покажут, как мастерить из бисера и клеить эксклюзивные подарочные открытки. В Очаково-Матвеевском проведут мастер-класс по изготовлению ветряных мельниц, а также серию чемпионатов по настольным играм. В МФЦ на проспекте Вернадского объяснят, как составлять букеты для праздников из воздушных шаров... Будут, впрочем, и более «солидные» мероприятия. Например, в МФЦ района Внуково пройдет лекция по краеведению. В Раменках проведут семейную викторину «Государственные символы России». В Солнцево откроется выставка «История Солнцево», в Ново-Переделкино — выставка художественной мастерской «Анкарс». А в Крылатском состоится презентация библиотеки имени Ахматовой — правда, там же, сразу после презентации, ожидается мастер-класс по изготовлению тряпичных кукол. У людей разные интересы, и сотрудники МФЦ это учитывают.

Такой вот получится праздник — для гостей, не для себя.

Кстати, в течение всего дня 29 августа (с 8.00 до 20.00) руководители центров госуслуг будут лично консультировать посетителей в зале, отвечать на все вопросы, разбирать самые сложные случаи, возникшие при оформлении документов. Если проблемный вопрос не удастся решить прямо на месте, то он будет взят на контроль, и заявителю непременно сообщат о результатах.

Инна Авилова

Адрес страницы: <http://krylatskoe.mos.ru/presscenter/news/detail/2104969.html>

[Управа района Крылатское](#)