

Уважаемые жители района Крылатское!

20.11.2014

Задолженность населения по оплате за коммунальные услуги является распространённым видом долга во взаимоотношениях между управляющими компаниями и потребителями услуг ЖКХ.

Сегодня уделяется большое внимание урегулированию вопросов, связанных с задолженностью граждан за оказанные жилищно-коммунальные услуги, в том числе путем истребования (взыскания) в судебном порядке.

В сфере ЖКХ района Крылатское активно применяются меры направленные на погашения потребителями услуг задолженности, к которым относится:

1. регулярное оповещение граждан о необходимости оплаты ЖКУ, возможности оплатить авансом путем информирования через СМИ, а также размещением соответствующих объявлений в подъездах домов и специально отведенных для этого местах в том числе на официальных сайтах Управы района Крылатское и управляющей компании;
2. информирование граждан при просрочке оплаты путем направления уведомлений, размещении в подъездах жилых домов информации (поквартирные списки) и предупреждений о необходимости своевременной оплаты, а также возможностью получения отсрочки и рассрочки образовавшейся задолженности путем заключения соглашений;
3. ежедневный обзвон должников с предоставлением информации о долгах.

Проблемы, возникшие в результате неплатежей, целесообразно решать в досудебном порядке путем обращения в управляющую компанию, что должно быть зафиксировано документально. При наличии задолженности и невозможности оплатить единовременно, следует обратиться письменно с заявлением о предоставлении рассрочки либо отсрочки с указанием периода погашения задолженности. Как правило, такие заявления рассматриваются положительно для должников, путем заключения договоров погашения задолженности.

По итогам проведенного анализа на примере ГУП ДЕЗ района Крылатское в период с 1 июля 2013 года по настоящее время в суды подано 629 исковых заявления на общую сумму свыше 43 млн. руб. В отношении 336 должников Кунцевским ОССП по г. Москве возбуждены исполнительные производства и применены меры принудительного исполнения, такие как обращение взыскания на имущество должников, в том числе на денежные средства и ценные бумаги. Большинство должников, в отношении которых вынесены судебные акты о взыскании задолженности, не смогли нынешним летом выехать за границу в период отпусков, так как за неуплату коммунальных платежей судебные приставы-исполнители наложили запреты на выезд с территории РФ.

Уважаемые жители района Крылатское! При получении информации о наличии задолженности по оплате ЖКУ советуем выяснить причины задолженности и способы ее погашения без применения мер ответственности за неуплату в судебном порядке.

Адрес страницы: <http://krylatskoe.mos.ru/presscenter/news/detail/1419398.html>

[Управа района Крылатское](#)