

Консультации врача по телефону

17.09.2014

В Западном административном округе, в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 14.08.2014 № 731 на базе Единого диспетчерского центра работает «Информационно-консультативный пункт» по оказанию информационно-консультативных услуг взрослому населению округа по телефону (499) 144-79-07.

Дежурить на телефоне будут терапевты или врачи-специалисты, прошедшие специальную подготовку по оказанию неотложной помощи. Теперь жители округа смогут по телефону выяснить, что делать, если они почувствовали себя плохо или у них обострились хронические заболевания, а также узнать, к какому врачу обращаться с той или иной проблемой.

Согласно тексту документа, «отказ в приеме обращений населения не допускается». При этом помощь врачей по телефону должна оказываться «в максимально полном объеме», но «не допускается назначение лечения пациентам». Согласно приказу, помимо разъяснений, дежурные врачи при необходимости должны записать пациента к специалисту, передать вызов в отделение неотложной или скорой помощи.

Помимо сугубо медицинских консультаций, на «горячей линии» можно будет получить информацию об «организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы» и «льготного лекарственного обеспечения граждан».

Телефон дежурного оснащен устройством для записи разговоров, и все обращения регистрируются в специальном журнале.

Время работы консультативной линии:

Понедельник – Пятница: с 8:00 до 20:00

Суббота: с 9:00 до 18:00

Воскресенье: с 9:00 до 16:00.

Адрес страницы: <http://krylatskoe.mos.ru/presscenter/news/detail/1293047.html>

[Управа района Крылатское](#)